

ALGEMENE VOORWAARDEN**voor zakelijke klanten****Definities**

In deze Algemene Voorwaarden voor zakelijke klanten (B2B) (hierna: “**AV B2B**”) worden de volgende definities gehanteerd:

<i>Smartstuff:</i>	Smartstuff B.V., KvK: 95792236, statutair gevestigd te Cothen en zaakdoende aan de Lage Maat 13 te (3961 NJ) Wijk bij Duurstede;
<i>Klant:</i>	Iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of rechtspersoon die met Smartstuff in een contractuele relatie c.q. rechtsverhouding van welke aard dan ook staat of komt te staan;
<i>Product(en):</i>	De door Smartstuff te koop aangeboden goederen, diensten en licenties;
<i>Overeenkomst:</i>	Iedere overeenkomst tussen Smartstuff en Klant met betrekking tot de levering van enig Product alsmede alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen;
<i>Website:</i>	De website van Smartstuff: www.smart-stuff.nl ;
<i>Partij(en):</i>	“Smartstuff” en “Klant” gezamenlijk c.q. afzonderlijk.

1. Toepassingsgebied

- 1) Deze AV B2B zijn van toepassing op alle aanbiedingen van-, alle offertes door-, opdrachten aan- en alle Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen met Smartstuff.
- 2) Naast de AV B2B kunnen aanvullende voorwaarden van Smartstuff van toepassing zijn op een bepaald Product. Mochten een of meer bepalingen van de aanvullende voorwaarden strijdig zijn met deze AV B2B, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
- 3) Op iedere overeenkomst met Smartstuff zijn uitsluitend deze AV B2B van toepassing. Toepasselijkheid van enige andere voorwaarden – waaronder die van Klant – wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en is tussen Smartstuff en Klant uitgesloten.
- 4) De Klant met wie eenmaal op deze AV B2B is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Smartstuff gesloten overeenkomst, in te stemmen.
- 5) Smartstuff behoudt zich het recht voor de AV B2B op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen. Smartstuff zal Klant binnen een redelijke termijn informeren over de gewijzigde AV B2B. De gewijzigde AV B2B zijn bindend vanaf de aangegeven ingangsdatum.
- 6) Door een product te bestellen of te kopen, erkent Klant bekend te zijn met deze AV B2B en aanvaardt hij deze uitdrukkelijk. De aankoop door Klant is onderworpen aan de versie van de AV B2B die hij, op het moment van aankoop, ter hand gesteld heeft gekregen.
- 7) Deze AV B2B zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.

2. Offertes en aanbiedingen

- 1) Alle aanbiedingen en offertes van Smartstuff zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

- 2) Een aanbieding of offerte is een eenmalig aanbod, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend voor toekomstige overeenkomsten.
- 3) Aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, binden Smartstuff niet indien sprake is van een kennelijke vergissing, verschrijving of (programmeer)fout.
- 4) De in een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend-, transport-, installatie- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 5) De Klant draagt er zorg voor dat uitsluitend personen die bevoegd zijn de Klant rechtsgeldig te vertegenwoordigen en te binden, namens de Klant deze AV B2B aanvaarden en aanbiedingen van Smartstuff accepteren. Smartstuff is gerechtigd bewijs van die bevoegdheid te verlangen.
- 6) Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door een schriftelijke (order)bevestiging van Smartstuff dan wel door uitvoering van de overeenkomst c.q. levering van het Product door Smartstuff. Indien de aanvaarding door Klant afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod, is Smartstuff daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet overeenkomstig die afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Smartstuff anders aangeeft.
- 7) De foto's, afbeeldingen, modellen en specificaties die Smartstuff gebruikt of ter beschikking stelt, komen in hoofdlijnen overeen met de aangeboden Producten. Smartstuff kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een afbeelding of kenmerk afwijkt van het werkelijke Product.
- 8) Een order wordt niet eerder in behandeling genomen dan na ontvangst van volledige betaling, dan wel na ontvangst van alle informatie die nodig is om de kredietwaardigheid van de Klant te verifiëren, tenzij Smartstuff anders aangeeft. Indien Smartstuff op basis van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is Smartstuff gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren.
- 9) Specifiek voor een order ingekochte Producten, producthoeveelheden, op verzoek van de Klant geconfigureerde Producten en maatwerk kunnen niet worden geretourneerd.
- 10) Smartstuff behoudt zich het recht voor opdrachten en bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

3. Prijzen

- 1) Alle prijzen zijn, zoals ook geldt voor aanbiedingen en offertes van Smartstuff zoals vermeldt in artikel 2 lid 4 van deze AV B2B, in euro's en exclusief btw en overige heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2) Smartstuff is gerechtigd kennelijke fouten in de prijsstelling te corrigeren.
- 3) Indien zich na de totstandkoming van een Overeenkomst en vóór de levering wijzigingen voordoen in prijsbepalende factoren, zoals inkoopprijzen, koersen, belastingen of heffingen, is Smartstuff gerechtigd de prijs voor nog niet geleverde Producten dienovereenkomstig aan te passen.
- 4) Indien sprake is van een overeenkomst met een looptijd van langer dan één jaar of van een periodieke betalingsverplichting, is Smartstuff gerechtigd de overeengekomen prijzen jaarlijks te indexeren. De indexatie vindt plaats per 1 januari op basis van de wijziging van het consumentenprijsindexcijfer (CPI), gepubliceerd door het CBS, waarbij de prijs wordt aangepast overeenkomstig de procentuele wijziging van dit cijfer over het voorafgaande kalenderjaar.

4. Levering

- 1) Smartstuff of een door haar ingeschakelde derde neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering van bestellingen en de levering van Producten.

- 2) Voor de levering van Producten worden vaste (leverings)prijzen gehanteerd., welke te vinden zijn via <https://smart-stuff.nl/prijslijst>. Indien de prijzen op de Website afwijken van de offerte of Overeenkomst, zijn de in de offerte/Overeenkomst opgenomen prijzen steeds leidend.
- 3) De kosten voor de levering van Producten worden gedragen door de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4) Alle Producten worden geleverd 'Carriage Paid To' (CPT) conform de *Incoterms® 2020*. De plaats van bestemming is het bij het plaatsen van de order door Klant opgegeven afleveradres.
- 5) Indien het vervoer of de overhandiging wordt vertraagd door een omstandigheid die aan de Klant is toe te rekenen, gaat het risico over op de Klant vanaf de dag waarop het Product gereed is voor verzending en Smartstuff de Klant daarvan in kennis heeft gesteld.
- 6) Alle door Smartstuff genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, gelden bij benadering, betreffen inspanningsverbintenissen en zijn niet fataal. Het enkele overschrijden van een termijn leidt niet tot verzuim van Smartstuff of enige aansprakelijkheid, en geeft de Klant niet de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten. Bij dreigende overschrijding treedt Smartstuff zo spoedig mogelijk in overleg met de Klant.
- 7) Smartstuff is gerechtigd Producten in gedeelten te leveren (deelleveringen) en deze afzonderlijk te factureren.
- 8) De Klant erkent dat Smartstuff voor de levering afhankelijk is van de medewerking van de Klant. De Klant draagt er onder meer zorg voor dat de plaats van levering vrij en gemakkelijk bereikbaar is en dat de Producten, indien nodig, op risico van de Klant kunnen worden opgeslagen.
- 9) De verplichting van de Klant om een factuur te betalen mag niet worden opgeschort wegens een discrepantie in de levering, de hoeveelheden of de specificaties.
- 10) Indien de Klant Producten weigert, deze niet of niet op het overeengekomen tijdstip afneemt, of in gebreke blijft te doen wat noodzakelijk is voor de levering, is Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Smartstuff is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen en over de Producten naar eigen goeddunken te beschikken, waaronder begrepen opslag voor rekening en risico van de Klant of verkoop aan een derde. Enige schade en kosten als gevolg van een dergelijke weigering of nalatigheid (waaronder transport- en opslagkosten vanaf de geplande leverdatum) worden op de Klant verhaald.
- 11) De laats van uitvoering van alle verplichtingen uit een Overeenkomst, is de statutaire zetel van Smartstuff, tenzij anders overeengekomen.

5. Betaling en incassokosten

- 1) Betaling dient te geschieden binnen de door Smartstuff gespecificeerde betalingstermijn en, bij gebreke daarvan, binnen 30 (zegge: dertig) dagen na factuurdatum, in de gefactureerde valuta en zonder enige aftrek, korting of verrekening. Smartstuff is gerechtigd per levering of order te factureren en de betalingstermijn op ieder moment eenzijdig te wijzigen, daaronder begrepen het instellen van vooruitbetaling.
- 2) Indien de Klant niet binnen de betalingstermijn betaalt, is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim. De Klant is alsdan over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige voldoening een vertragingsrente verschuldigd. Deze vertragingsrente bedraagt het hoogste percentage van: (a) 11% per jaar; of (b) de op dat moment geldende wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW.

- 3) Voorts is de Klant een forfaitaire vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,00 per onbetaalde factuur, onverminderd het recht van Smartstuff om vergoeding van de werkelijk geleden schade en de werkelijk gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten, waaronder advocaatkosten, te vorderen.
- 4) Smartstuff is gerechtigd elk bedrag dat zij aan de Klant verschuldigd is te verrekenen met elk bedrag dat zij uit welke hoofde dan ook van de Klant te vorderen heeft. De Klant is in geen enkel geval gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige verplichtingen jegens Smartstuff. De Klant doet afstand van zijn recht op opschorting en verrekening.
- 5) Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6) Indien de Klant in gebreke of in verzuim is voor wat betreft de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening van de hoofdsom en rente zowel buiten- als in rechte voor rekening van de Klant, waaronder in ieder geval uitdrukkelijk de werkelijke advocaatkosten van Smartstuff ("werkelijke proceskostenveroordeling").
- 7) Met voorafgaande goedkeuring van Smartstuff kan de Klant op rekening bestellen. Smartstuff kan zich te allen tijde — binnen wettelijke kaders — op de hoogte stellen van de kredietwaardigheid van de Klant en op basis daarvan aanvullende voorwaarden stellen, waaronder het verlangen van zekerheden zoals (bank)garanties of vooruitbetaling. Smartstuff behoudt zich het recht voor een eerder verleend krediet of de mogelijkheid van betaling op rekening te allen tijde, zonder opgave van redenen, te wijzigen of in te trekken.
- 8) Smartstuff behoudt zich het recht voor om kredieten en betaling achteraf op rekening te allen tijde zonder opgave van redenen te wijzigen of in te trekken.
- 9) Smartstuff behoudt zich het recht voor om op ieder moment betaling vooraf te verlangen, voordat zij de Producten levert.
- 10) Indien de Klant in verzuim is, zijn alle vorderingen van Smartstuff op de Klant onmiddellijk en volledig opeisbaar.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 1) Alle door Smartstuff geleverde Producten blijven eigendom van Smartstuff, totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Smartstuff gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, daaronder begrepen de volledige betaling van de koopsom, vergoeding voor geleverde diensten, toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.
- 2) Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door de Klant niet worden doorverkocht, verhuurd, uitgeleend, verpand of anderszins bezwaard, en mogen niet als betaalmiddel of zekerheid worden gebruikt.
- 3) Klant doet al hetgeen redelijkerwijs van hem mag worden verwacht om de eigendomsrechten van Smartstuff veilig te stellen. De Klant bewaart de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten afzonderlijk en herkenbaar als eigendom van Smartstuff, verzekert deze tegen onder meer brand, ontploffings- en waterschade alsmede diefstal, en stelt de polis op eerste verzoek ter inzage. Een eventuele verzekeringsuitkering komt toe aan Smartstuff.
- 4) Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten of daarop rechten willen vestigen of doen gelden, of indien zich een insolventiesituatie voordoet waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, stelt de Klant Smartstuff daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dergelijke gevallen, alsmede wanneer de Klant tekortschiet in zijn betalingsverplichtingen, is Klant

verplicht de nog aan Smartstuff in eigendom toebehorende Producten op eerste verzoek en op eigen kosten aan Smartstuff terug te geven.

- 5) Voor het geval Smartstuff haar eigendomsrechten wenst uit te oefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Smartstuff en door Smartstuff aan te wijzen derden om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van Smartstuff zich bevinden en die Producten terug te nemen.

7. Garanties, onderzoek en klachttermijn

- 1) De Producten zijn uitsluitend ontworpen en bedoeld voor de markt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). De door Smartstuff te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. In beginsel wordt een garantietermijn van 24 maanden gehanteerd op de Producten. De garantie houdt in dat als binnen 24 maanden blijkt dat het Product vanwege een defect niet geschikt is voor normaal gebruik binnen vorenbedoelde markt – en het defect niet te wijten is aan de Klant of eindgebruiker – de Klant het Product gratis mag omruilen, dan wel dat Smartstuff het Product kosteloos repareert. Onder geen enkele omstandigheid vindt restitutie van de koopsom plaats.
- 2) Smartstuff staat niet in voor geschiktheid of conformiteit van de Producten bij gebruik buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De Klant dient zelf te verifiëren of de Producten geschikt zijn voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan worden gesteld. Smartstuff geeft geen enkele garantie ter zake.
- 3) Iedere vorm van (wettelijke of contractuele) garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onjuist of oneigenlijk gebruik van een Product of onjuiste opslag of onderhoud daarvan door de Klant en/of door derden. Hetzelfde geldt wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Smartstuff, de Klant of derden aan het Product wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie dan wel enige vorm van schadevergoeding of herstel toe, indien het gebrek is ontstaan door- of het gevolg is van omstandigheden waar Smartstuff geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen maar niet beperkt tot weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 4) De Klant is ertoe gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Producten hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 5) Eventuele redelijkerwijs zichtbare gebreken dienen binnen 5 (zegge: vijf) werkdagen na levering schriftelijk aan Smartstuff te worden gemeld, tenzij door Partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 5 (zegge: vijf) werkdagen na ontdekking – of nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden – schriftelijk aan Smartstuff te worden gemeld op straffe van verval van enige rechten tot schadevergoeding, ontbinding, herstel, vervanging of anderszins (invulling klachtplicht ex artikel 6:89 BW). De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Smartstuff in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Smartstuff in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 6) Indien de Klant tijdig een gebrek meldt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde Producten. Indien de Klant geen (tijdige) melding doet in de zin van dit artikel worden de Producten geacht te zijn aanvaard door de Klant.

- 7) Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 8) Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dit tijdig door de Klant is gemeld, dan zal Smartstuff het gebrekkige Product binnen een redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen – een en ander geheel ter keuze van Smartstuff. In geval van vervanging is de Klant gehouden om het te vervangen Product aan Smartstuff te retourneren en de eigendom daarover aan Smartstuff over te dragen, tenzij Smartstuff anders aangeeft.
- 9) Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Smartstuff, integraal voor rekening van de Klant.
- 10) Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 11) De toepasselijkheid van de bepalingen in Titel 1 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek wordt, voor zover wettelijk toegestaan, uitdrukkelijk uitgesloten.

8. Software, firmware, licenties

- 1) Voor zover van toepassing zijn alle licenties op de afzonderlijk door Smartstuff geleverde softwareproducten onderworpen aan de afzonderlijke softwarelicentieovereenkomst(en). Bij gebreke van dergelijke voorwaarden verleent Smartstuff de Klant slechts een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de door Smartstuff geleverde software bij Producten, uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor gebruik van de Producten.
- 2) Een deel van de software kan open source software bevatten of bestaan uit open source software, die de Klant mag gebruiken onder de voorwaarden van de specifieke licentie waaronder de open source software wordt verspreid. Smartstuff zal de Klant op eerste verzoek deze voorwaarden beschikbaar stellen. De Klant gaat ermee akkoord dat hij gebonden zal zijn aan dergelijke licentieovereenkomsten.
- 3) De eigendom van (het auteursrecht op) de software blijft te allen tijde bij Smartstuff dan wel de toepasselijke licentiegever(s). De verkoop van een Product aan de Klant kan in geen geval worden opgevat als de overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten.
- 4) De Klant zal Smartstuff volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor alle vorderingen, claims en boetes van derden die voortvloeien uit enig gebruik door de Klant van de Producten in strijd met deze AV B2B of andere contractuele afspraken tussen Partijen. Deze vrijwaring omvat alle directe, indirecte en gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, alsmede alle rente, boetes en proceskosten (berekend op basis van een gefixeerde schadevergoeding), en alle overige redelijke professionele kosten en uitgaven die Smartstuff lijdt of maakt in verband met de verdediging tegen een dergelijke vordering.

9. Meetgegevens, compatibiliteit, installatie en aansturing

- 1) Indien de gekochte Producten worden gebruikt voor het lezen, bewerken en/of geven meetgegevens van de slimme meter (P1) en/of aangesloten apparatuur, geldt het volgende. Smartstuff staat niet in voor de juistheid, volledigheid, tijdigheid of continue beschikbaarheid van deze meetgegevens; deze zijn mede afhankelijk van de slimme meter, de toegepaste DSMR/SMR-versie, de netbeheerder en andere niet door Smartstuff beheerste factoren. De Producten zijn geen wettelijk meetinstrument in de zin van de Meetinstrumentenrichtlijn (2014/32/EU) en de meetgegevens zijn niet bestemd of geschikt voor facturatie,

fiscale afrekening, verrekening of enig ander gereguleerd metrologisch doel. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij de meetgegevens gebruikt en interpreteert.

- 2) Smartstuff garandeert de compatibiliteit van de Producten met in de Overeenkomst genoemde apparatuur van derden, op de datum van het sluiten van de Overeenkomst. Smartstuff staat niet in voor compatibiliteit van de Producten met alle typen of versies van slimme meters, omvormers, laadpalen, batterijsystemen of andere apparatuur, noch met software- of domoticaplatformen van derden (zoals Home Assistant, ESPHome, Homey of cloudkoppelingen). Smartstuff garandeert evenmin dat een eenmaal bestaande compatibiliteit blijft bestaan; wijzigingen door netbeheerders (waaronder in het P1- of DSMR-protocol), fabrikanten (waaronder in Modbus-registers of -mappings) of platformaanbieders kunnen de werking beïnvloeden. Dergelijke omstandigheden leveren geen tekortkoming van Smartstuff op.
- 3) Installatie, aansluiting (waaronder de RS485-/Modbus-bekabeling) en configuratie van de Producten geschieden door of onder verantwoordelijkheid van de Klant en, waar vereist, door daartoe bevoegde en gekwalificeerde personen, met inachtneming van de handleiding en de geldende installatie- en elektrotechnische voorschriften. Smartstuff is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat als gevolg van de installatie, aansluiting of configuratie van de Producten door de Klant of een derde.
- 4) Worden de Producten gebruikt om apparatuur aan te sturen of te beïnvloeden (waaronder load-balancing van laadpalen en de aansturing van omvormers, batterijen of warmtepompen), dan is de Klant verantwoordelijk voor een veilige inrichting van het totale systeem, voor passende beveiligingen en terugvalvoorzieningen en voor de beslissingen die de aangesloten of bovenliggende systemen op basis van de meetgegevens nemen. Smartstuff is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit (de configuratie van) een dergelijke aansturing of uit de regel- of stuurlogica van apparatuur of software van derden.
- 5) De Producten zijn niet ontworpen of bestemd voor veiligheidskritische toepassingen of voor beveiligings-, bescherming- of alarmfuncties waarbij een storing kan leiden tot letsel of aanzienlijke schade. Gebruik voor dergelijke toepassingen geschiedt voor eigen risico van de Klant.
- 6) Smartstuff is niet verplicht firmware-updates, bugfixes of support te leveren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of verplicht op grond van de wet.

10. Intellectueel eigendom

- 1) De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot de Producten, de Website, de software, de documentatie en de daarop weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen berusten bij Smartstuff, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 2) Onder intellectuele-eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele-eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
- 3) Het is de Klant verboden de in dit artikel bedoelde intellectuele-eigendomsrechten te gebruiken, te verveelvoudigen, te sub-licensen of te wijzigen, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Smartstuff resp. haar toeleveranciers resp. andere rechthebbenden. Het voorgaande laat de rechten van de Klant onder toepasselijke open-sourcelicenties onverlet.
- 4) De Klant mag niet – en mag geen enkele derde toestaan om:
 - i. (enig deel van) de Producten (waaronder, maar niet beperkt tot de daarop aanwezige firmware en software) te decompileren, demonteren, ontsleutelen of te reverse-engineeren;
 - ii. enige productidentificatie of aanduidingen inzake eigendomsrechten uit (enig deel van) de Producten te verwijderen;

- 5) De Klant is ermee bekend en akkoord dat de Producten door derden ontwikkelde zogenoemde 'open source' firmware en software kunnen bevatten ("**Derden-software**"). Op Derden-Software zijn de rechten en voorwaarden van de betreffende licentiegevers van toepassing.
- 6) Smartstuff geeft geen enkele garantie dat een bestaande compatibiliteit met Derden-software blijft bestaan. Wijzigingen door licentiegevers in (de voorwaarden van) de Derden-software kunnen de werking beïnvloeden. Smartstuff is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van (wijzigingen of fouten in-, dan wel de werking van) Derden-software.

11. Opschorting, ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

- 1) Onverminderd haar overige ter beschikking staande rechten, is Smartstuff bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling richting de Klant, indien:
 - de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en, indien herstelbaar, de Klant niet binnen een redelijke periode alsnog haar verplichtingen is nagekomen;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Smartstuff ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Smartstuff kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 2) Voorts is Smartstuff bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Smartstuff kan worden gevergd.
- 3) Indien de Overeenkomst kan worden aangemerkt als een overeenkomst voor onbepaalde tijd, kan zowel Smartstuff als de Klant de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (zegge: dertig) dagen, tenzij door Partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4) In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 (zegge: drie) maanden is opgeheven – ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Smartstuff vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Smartstuff zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

12. Privacy

- 1) Smartstuff en de Klant zullen bij het uitvoeren van de tussen hen tot stand gekomen Overeenkomst(en) alle relevante wet- en regelgeving omtrent privacy naleven. De Klant staat ervoor in dat zij beschikt over de benodigde rechten en instemmingen voordat zij persoonsgegevens met Smartstuff deelt en vrijwaart Smartstuff ter zake volledig.
- 2) Indien en voor zover Smartstuff als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, vindt dit plaats conform het privacybeleid van Smartstuff zoals beschikbaar op de website van Smartstuff via smart-stuff.nl/privacybeleid.
- 3) Smartstuff verwerkt geen (persoons)gegevens ten behoeve van de Klant. Indien en voor zover Smartstuff toch als verwerker in de zin van de AVG kwalificeert, zal Smartstuff dit doen conform een expliciet tussen

Smartstuff en de Klant gesloten verwerkersovereenkomst. De Klant zal op eerste verzoek van Smartstuff de daartoe door Smartstuff aangedragen verwerkersovereenkomst ondertekenen.

13. Geheimhouding

- 1) Partijen zullen informatie die hen in het kader van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze bekendmaken, tenzij een van de uitzonderingen zoals genoemd in dit artikel zich voordoet of de Partij die de informatie vrijgeeft voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. Deze verplichting tot geheimhouding zal blijven voortbestaan gedurende een periode van twee jaar na afloop van de Overeenkomst.
- 2) Een partij is niet verplicht tot geheimhouding met betrekking tot informatie die:
 - de ontvangende partij reeds onafhankelijk in het bezit of ontwikkeld had voor het moment van verstrekking door de vertrekkende partij, tenzij de ontvangende partij redelijkerwijs had kunnen weten dat dergelijke informatie als vertrouwelijke informatie beschouwd zou worden; of
 - openbaar bekend is op het moment van verstrekking of algemeen beschikbaar is geworden zonder schending van de geheimhoudingsplicht; of
 - de ontvangende partij rechtmatig verkrijgt of heeft verkregen van een derde partij op een niet-vertrouwelijke basis, zonder dat vorenbedoelde derden hierdoor inbreuk maakt op enige contractuele of wettelijke verplichting tot geheimhouding; of
 - bekend moet worden gemaakt vanwege enig toepasselijk wettelijk voorschrift of verzocht door een bevoegde rechter of enig bevoegde overheidsinstantie, toezichthoudende instantie, wettelijke of zelfregulerende instantie.
- 3) Partijen brengen gezamenlijk dan wel zelfstandig geen persberichten uit en doen geen openbare mededeling over de Overeenkomst en samenwerking tussen Partijen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij bekendmaking is vereist door toepasselijke wet- en regelgeving.

14. Overdracht

- 1) De Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze AV B2B niet overdragen aan derden, tenzij Smartstuff hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. Voor zover mogelijk wordt beoogd de overdraagbaarheid zowel verbintenisrechtelijk als goederenrechtelijk te beperken.
- 2) Smartstuff kan alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze AV B2B aan een derde partij overdragen met voorafgaande kennisgeving aan de Klant. De Klant heeft daarvoor hierbij bij voorbaat toestemming.

15. Aansprakelijkheid

- 1) De aansprakelijkheid van Smartstuff is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. Smartstuff is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat Smartstuff is uitgegaan van door- of namens de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 2) Smartstuff is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: de redelijke kosten om de Producten aan de Overeenkomst te laten beantwoorden (voor zover aan Smartstuff toe te rekenen). Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder – doch niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill of reputatie en schade door bedrijfsstagnatie, de kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade en de kosten ter voorkoming of beperking van schade, is uitgesloten.

- 3) Smartstuff heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten tegen in de branche gebruikelijke voorwaarden. Op verzoek van Klant zal Smartstuff de polis delen.
- 4) De aansprakelijkheid van Smartstuff is – behoudens opzet of grove schuld – voorts in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk wordt uitgekeerd, waarbij een eigen risico niet wordt meegerekend. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de Klant reeds is verzekerd, is uitgesloten.
- 5) De totale aansprakelijkheid van Smartstuff is in alle gevallen beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (a) de werkelijke, directe en bewezen schade; (b) tweemaal de factuurwaarde van het deel van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft; of (c) een bedrag van € 10.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.
- 6) Wanneer sprake is van lokale opslag van (persoons)gegevens op Producten van Smartstuff, geldt dat deze (persoons)gegevens verloren kunnen gaan bij een software of firmware update, een defect of anderszins. Het is aan de Klant om een deugdelijke en regelmatige back-up van deze (persoons)gegevens te maken. Smartstuff is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van het verlies van (persoons)gegevens.
- 7) De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden eveneens ten gunste van de wettelijke vertegenwoordigers, werknemers, hulppersonen en onderaannemers van Smartstuff.
- 8) De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Smartstuff zelf, dan wel voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
- 9) De Klant vrijwaart Smartstuff voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik, de installatie of de aansturing van de Producten en/of meetgegevens door of namens de Klant.

16. Overmacht

- 1) Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Smartstuff onafhankelijke en/of onvoorzienbare omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Daartoe behoren onder meer (doch is niet beperkt tot): stakingen, ziekte van personeel, brand, overstroming en waterschade, oorlog, oproer en terreur, een epidemie of pandemie (ongeacht of deze theoretisch voorzienbaar was), export- en importbeperkingen, energiestoringen, cyberincidenten, storingen in (telecommunicatie)netwerken, verbindingen of communicatiesystemen, de niet- of niet-tijdige levering door toeleveranciers of ingeschakelde derden, het ontbreken van een van overheidswege te verkrijgen vergunning en de tijdelijke onbeschikbaarheid van de Website.
- 2) Gedurende de periode van overmacht is Smartstuff niet gehouden haar verplichtingen na te komen en is zij gerechtigd de nakoming daarvan op te schorten. Een vertraging die door overmacht wordt veroorzaakt, levert geen tekortkoming op en verlengt de uitvoeringstermijn met de duur van de overmacht.
- 3) De Partij die door overmacht wordt getroffen, stelt de andere Partij daarvan onverwijld in kennis en neemt redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken.
- 4) Indien de overmacht langer dan negentig (90) kalenderdagen voortduurt, treden Partijen in overleg. Is dat overleg vruchteloos, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

17. Deelbaarheid

- 1) Indien enige bepaling van deze AV B2B onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn, dan wordt die specifieke bepaling afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden. De geldigheid en

afdwingbaarheid van de overige bepalingen blijven in zulks geval onverminderd van kracht. Partijen zullen al het mogelijke in het werk stellen om een eventuele ongeldige bepaling te vervangen door geldige en afdwingbare bepalingen waardoor zo veel als mogelijk hetzelfde effect zal worden bereikt als zou zijn bereikt door toepassing van de ongeldige bepaling.

18. Geschillen

- 1) Op alle Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Smartstuff en Klant waarop deze AV B2B betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2) Toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3) Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Smartstuff worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.